

# Vertuo POP - La luce lampeggia alternativamente, 2 lampeggi e 1 pausa in maniera continuativa. La macchina non funziona

Last Modified on 22/04/2024 5:25 pm CEST

## Step 1:

- Durante la normale preparazione di Caffè:
  1. Sbloccare la maniglia e aprire la testa della macchina per **verificare che la capsula nuova non sia danneggiata** e sia inserita nella posizione corretta.
  2. Verificare che la **maniglia sia in posizione di blocco.**
  3. Controllare che il **serbatoio dell'acqua sia pieno**
- Durante la decalcificazione, lo svuotamento e la pulizia:
  1. Controllare che la capsula sia stata espulsa.
  2. Verificare che la maniglia sia in posizione bloccato
- Durante la programmazione del volume:
  1. Controllare che la capsula sia stata inserita correttamente.
  2. Fare riferimento al capitolo corrispondente.
- Se il problema persiste:
  1. Sbloccare la maniglia e aprire la testa della macchina.
  2. Sostituire la capsula (se necessario).
  3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa e ricollegare la macchina alla presa dopo 10 secondi.
  4. Chiudere la testa della macchina e premere il pulsante di accensione; premere di nuovo il pulsante per avviare l'erogazione.

## Step 2:

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali, comunicando al nostro specialista del caffè il seguente codice come riferimento del test che hai effettuato: **VPOP036**

**Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Chiamaci gratuitamente **al numero verde 800 39 20 29** - disponibile 24/7
-