

VERTUO UP - La macchina non eroga né acqua né caffè

Last Modified on 14/04/2026 1:59 pm CEST

Controlla che il serbatoio dell'acqua sia stato riempito con acqua potabile e che sia correttamente posizionato

Step 1

- Assicurati che una nuova capsula della linea Vertuo sia stata inserita correttamente, che la leva sia correttamente chiusa e premi il tasto caffè una volta per l'erogazione del caffè.

Step 2

- Apri la leva del vano capsule per espellere la capsula, procedi con la pulizia seguendo le istruzioni nella sezione «Pulizia»

Step 3

- Decalcifica la macchina, soprattutto se il tasto manutenzione è arancione fisso, seguendo le istruzioni nella sezione «Decalcificazione»

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali

Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** - da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando **qui** - dalle 8:00 alle 22:00
-