

# VERTUO UP - La macchina eroga solo acqua

Last Modified on 14/04/2026 2:05 pm CEST

Se la macchina non riesce a leggere il codice a barre presente sulla capsula, erogherà 40 ml (1.35 fl oz) di acqua non potabile (risciacquo breve)

## **Step 1**

– Assicurati che la capsula non sia danneggiata (codice a barre incluso). Si raccomanda di non usare la stessa capsula più di una volta

## **Step 2**

– Riprova inserendo correttamente una nuova capsula della linea Vertuo

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali

## **Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.**

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui**– da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
  - Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00
-