

Q&A Spie e Lampeggi

Last Modified on 17/04/2026 4:59 pm CEST

1. La macchina non eroga ma la luce del tasto caffè è bianca fissa:

Controlla che la leva sia chiusa correttamente

- Assicurati che una nuova capsula della linea Vertuo sia stata inserita nel modo corretto, chiudi bene la leva e premi il tasto una volta per avviare l'erogazione
- Se la macchina è connessa, è possibile che il software si stia aggiornando in automatico. Apri la Nespresso Smart App per verificare lo stato della macchina e/o aspetta circa 5 minuti

2. La macchina non eroga e il tasto caffè è acceso e con luce arancione fissa:

- Riempi il serbatoio dell'acqua con acqua potabile fresca, verifica che sia correttamente posizionato e premi il tasto caffè una volta per avviare l'erogazione.
- Decalcifica la macchina, soprattutto se il tasto manutenzione è arancione fisso, seguendo le istruzioni nella sezione «Decalcificazione»

3. La luce del tasto caffè lampeggia bianca mentre la macchina sta erogando:

- Se il flusso del caffè è normale, significa che la macchina sta funzionando correttamente
- Se dalla macchina sta fuoriuscendo solo acqua (senza caffè), vuol dire che hai avviato il risciacquo breve. Ti invitiamo a seguire le istruzioni che trovi nella sezione «Risciacquo breve»

4. La luce del tasto Creazioni Caffè è bianca fissa:

- Hai premuto il tasto Creazioni Caffè una volta, attivando la funzione che ti aiuta a creare le ricette
- Cliccando sul tasto dedicato, questa funzione ti consentirà di ottenere un'estrazione di caffè concentrata; è il primo passo per preparare tutte le bevande fredde e con il latte che vuoi
- Per disattivare questo tasto, premi nuovamente cliccando una volta sola prima di avviare l'erogazione

5. Il tasto Creazioni Caffè si spegne prima che l'erogazione si avvii e il caffè viene erogato nella lunghezza predefinita

- Alcune capsule non possono essere estratte utilizzando questa funzione (Ristretti, Cold Brew Style, Carafe Pour-Over Style/Bianco Piccolo e Bianco Leggero, già ottimizzati per le ricette di caffè). Non è raccomandato utilizzare questa funzione per estrarre capsule Alto e Coffee +
- Per evitare lo spreco della capsula, la macchina ha erogato il caffè della lunghezza programmata

6. Il tasto manutenzione è arancione fisso

- Decalcifica la macchina seguendo le seguenti istruzioni nella sezione «Decalcifica»
- Raccomandiamo di usare il kit di decalcifica della Nespresso per evitare di danneggiare la macchina. Per qualsiasi ulteriore dubbio sulla decalcifica, ti invitiamo a contattare il Customer Service di Nespresso

7. Il tasto manutenzione è illuminato di arancione

- Hai attivato la funzione di manutenzione, che ti aiuta nella manutenzione della macchina
- In questa modalità, ogni colore/ combinazione di simboli viene associata ad una specifica funzione:

- **Tasto caffè blu fisso:** Pulizia

- **Tasto caffè giallo fisso:** Svuotamento del sistema

- **Tasto caffè arancione fisso:** Decalcifica
 - **Tasti Caffè e Creazioni Caffè bianchi fissi** ripristina le impostazioni di fabbrica (solo parametri personalizzabili)
 - **La luce del tasto caffè è bianca fissa e il Led del WIFI acceso:** attiva e disattiva la connettività
-