

# Q&A Connettività

Last Modified on 17/04/2026 4:48 pm CEST

## 1. Errore: Nessuna Macchina Trovata (1301)

Assicurati che la tua macchina sia **Vertuo Up**.

- Vai nelle **impostazioni Bluetooth** del telefono ed elimina (“dimentica”) la macchina, se presente.
- Chiudi la **Smart App** e riaprila.
- Esegui un **riavvio dell'alimentazione** della macchina una volta (scollegala dalla presa, attendi 10 secondi e ricollegala), lasciandola accesa.
- Se **tutti i passaggi sopra indicati non funzionano**, procedi come segue e riprova:
- **Ripristina le impostazioni di fabbrica** della macchina, accendila e ripeti l'associazione (pairing).  
Per istruzioni dettagliate su come eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica, fai riferimento alla sezione «Reset di Fabbrica» .

## 2. Si è verificato un errore (1304 o 177016)

- Vai alle impostazioni Bluetooth del telefono e rimuovi (dimentica) la macchina, se presente.
- Chiudi la Smart App e riaprila.
- Assicurati che la macchina sia collegata alla presa di corrente e accesa.
- Assicurati di essere vicino alla macchina.

**Se tutti i passaggi sopra indicati non funzionano, esegui quanto segue e riprova:**

Ripristina le impostazioni di fabbrica della macchina, accendila e ripeti l'associazione.

Per istruzioni dettagliate su come eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica, fai riferimento alla sezione «Reset di Fabbrica»

## 3. Errore: Associazione annullata (1305)

- Chiudi la Smart App e riaprila.
- Vai alle impostazioni Bluetooth del telefono e rimuovi (dimentica) la macchina, se presente.
- Riavvia la macchina effettuando un **power cycle** una volta (scollega la spina, attendi 10 secondi e ricollegala), assicurandoti di lasciarla accesa
- Assicurati che la macchina sia collegata alla presa di corrente e accesa.
- Assicurati che l'utente accetti il pop-up di associazione quando compare, per confermare il processo di pairing.

**Se tutti i passaggi sopra indicati non funzionano, esegui quanto segue e riprova:**

Ripristina le impostazioni di fabbrica della macchina, accendila e ripeti l'associazione.

Per istruzioni dettagliate su come eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica, fai riferimento alla sezione «Reset di Fabbrica»

## 4. Configurazione Wi-Fi: la macchina supporta la configurazione Wi-Fi?

- La macchina supporta reti **WPA/WPA2 Personal**. Non sono supportate reti **enterprise, proxy** né **WPA3**.
- Le macchine **Vertuo Up** supportano esclusivamente la banda **2,4 GHz**.  
Alcuni router dispongono di due reti Wi-Fi separate (una per la banda **2,4 GHz** e una per la banda **5 GHz**) e richiedono la selezione manuale della rete a cui collegarsi.  
Seleziona la banda **2,4 GHz**, solitamente identificata con **24G** o **2.4** aggiunto al nome della rete. Fai riferimento alla sezione **Connetti la tua macchina**

#### **4. Quando accendo la macchina, il Led del WIFI si accende**

La tua macchina può essere connessa alla Nespresso Smart App per una migliore e completa esperienza Vertuo.

Grazie alla Nespresso Smart App, potrai:

- Personalizzare le lunghezze e la temperatura del caffè
- Rendere più semplice la manutenzione della macchina
- Scoprire un mondo di ricette caffè
  - Il LED WIFI lampeggia quando la macchina non è ancora stata associata alla Nespresso Smart App o ha perso la connessione
  - Puoi facilmente associare la tua macchina scannerizzando il QR code che trovi sulla griglia raccogliogocce o farlo manualmente aprendo, aggiornando o scaricando la Nespresso Smart App.
  - Se non connetti la tua macchina, il LED WIFI lampeggerà ogni volta che accenderai la macchina
  - Se vuoi disattivare la funzione connettività perchè non supportata nel Paese dove abiti, segui le seguenti istruzioni nella sezione «Disabilita/riabilita la funzione di connettività»

#### **5. Quando accendo la macchina, il LED WIFI rimane spento**

- La funzione connettività è stata disattivata
- Se vuoi connettere la macchina alla Nespresso Smart App e migliorare l'esperienza Vertuo, segui le istruzioni nella sezione «Disabilita/riabilita la funzione di connettività»

#### **6. Quando accendo la macchina, il LED WIFI rimane bianco fisso**

La tua macchina è connessa alla Nespresso Smart App per una migliore e completa esperienza Vertuo.

Grazie alla Nespresso Smart App, potrai:

- Personalizzare le lunghezze e la temperatura del caffè
  - Rendere più semplice la manutenzione della macchina
  - Scoprire un mondo di ricette caffè
-