# VERTUO UP - La mia macchina non si connette

Last Modified on 31/07/2026 12:06 pm CEST

# Cosa fare quando la macchina non si connette?

### La macchina è registrata sul sito ma non si connette ?

**Importante:** se la macchina risulta già registrata ma non si connette, rimuovere la registrazione esistente e registrarla nuovamente da zero. Effettuare questa verifica come primo tentativo di risoluzione.

### Disabilita/Riabilita il modulo di connettività

La macchina è dotata di un modulo di connettività, che viene attivato di default. Offre accesso a funzionalità aggiuntive che migliorano la tua esperienza. Se desideri disattivare il modulo di connettività o se il tuo Paese non supporta la connessione con la Smart App Nespresso fai riferimento alla sezione «Disattivare / Riattivare il modulo di connettività».

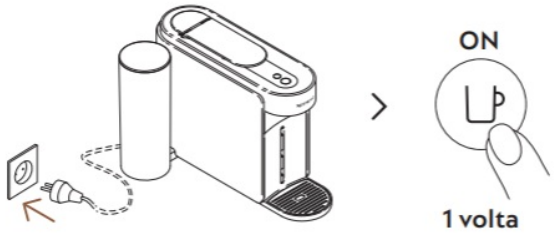
### Collega il dispositivo all'app: Smartphone/Tablet

Importante:

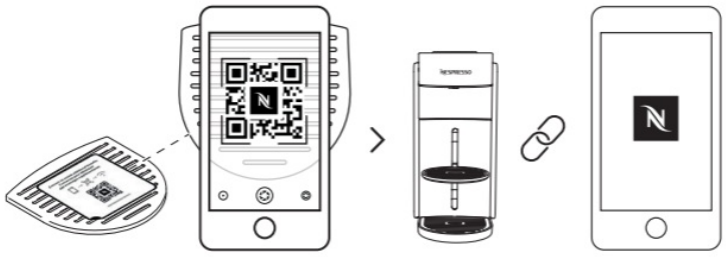
ⓘ
La macchina è compatibile sono con l'app Nespresso Smart
ⓘ
Se desideri abbinare una macchina già collegata a un altro dispositivo, dovrà rimuovere la macchina già collegata ed effettuare un nuovo collegamento.
ⓘ
Tieni il Bluetooth e il Wi-Fi attivati (fai attenzione a tenere la password WiFi a portata di mano per evitare errori) .

La Macchina deve essere accesa durante tutta la procedura

> COME CONNETTERE LA TUA MACCHINA?




1. Per connettere la tua macchina, inserisci la presa di alimentazione e accendila premendo una volta il tasto caffè.



2. Scannerizza il QR Code che si trova sulla griglia raccogligocce oppure apri la Smart App Nespresso per sincronizzare la tua macchina.

ⓘ

Se hai già scaricato la Smart App Nespresso, questa verrà correttamente aperta. Se non hai ancora la Smart App Nespresso, potrai scaricarla fin da subito.

ⓘ

Se la macchina non viene connessa, il LED Connettività lampeggerà ogni volta che accendi la macchina. S

ⓘ

Quando colleghi la macchina al Wi-Fi, assicurati che la rete sia impostata sulla banda 2.4 GHz e che il segnale sia sufficientemente forte: il nome della rete (SSID) dovrebbe essere entro i 32 caratteri.

Scegli la banda 2.4 GHz normalmente identificata con 24G, 2,4 aggiunto alla fine del nome della rete

Per la sicurezza della rete, la macchina è ottimizzata per funzionare con protocollo WPA2: un reset completo della macchina può aiutare a ripristinare correttamente la connessione.

## Cambiare la banda del mio Wi-Fi per connettere la mia Vertuo UP

**Importante!**

Non si “cambia banda” dalla macchina, ma dal Wi-Fi di casa / router o scegliendo la rete giusta sul telefono.

Di solito la rete a 2,4 GHz si riconosce perché nel nome c’è scritto:

- 2.4
- 24G
- 2G

### Caso 1 – Vedi due reti Wi-Fi (2.4 GHz e 5 GHz separate)

È il caso più semplice 

1. Apri il Wi-Fi sul tuo telefono
2. Guarda l’elenco delle reti disponibili
3. Cerca due nomi simili, per esempio:

- CasaWiFi

- CasaWiFi_5G
  oppure
- CasaWiFi_24G

 Seleziona quella con scritto 2.4, 24G oppure senza 5G

 Connettiti a quella rete
 Usa questa stessa rete quando colleghi la macchina Vertuo Up nell'app

**Caso 2 – Vedi una sola rete Wi-Fi (router "unificato")**

In questo caso il router usa stesso nome per 2.4 GHz e 5 GHz.

Soluzione più semplice 

1. Avvicina il telefono e la macchina al router
2. Spegni temporaneamente il Wi-Fi 5 GHz dal router
- (durante la configurazione)
3. Collega la macchina dall'app
4. Riattiva il 5 GHz dopo

Se non sai come entrare nel router, puoi chiedere al tuo fornitore internet (TIM, Fastweb, Vodafone, ecc.) oppure cercare il modello del router su Google.

**Caso 3 – Non puoi modificare il router**

Un altro modo più facile:

1. Attiva l'hotspot dal telefono
- Molti telefoni usano solo 2.4 GHz
2. Collega la macchina tramite hotspot
3. Poi riconnetti la macchina al Wi-Fi di casa (2.4 GHz) (segui le indicazioni "Connessione Wi-Fi Vertuo Up tramite Hotspot del telefono")

### Come collego la Vertuo Up usando l'hotspot del telefono?

Segui questi semplici passaggi:

1. **Attiva l'hotspot sul telefono**
   - Su iPhone:
     Impostazioni → Hotspot personale → Attiva hotspot
   - Su Android:
     Impostazioni → Connessione / Rete → Hotspot → Attiva
2. **Imposta una password** per l'hotspot (se richiesta)

3. **Collega il telefono all'app Nespresso**
    - Assicurati che il telefono sia connesso **al suo stesso hotspot**
4. Apri l'**app Nespresso**
   → Segui la procedura di configurazione Wi-Fi
   → Seleziona l'**hotspot del telefono** dall'elenco delle reti
5. Completa la connessione della macchina

 Una volta completata la configurazione, la macchina sarà correttamente collegata.

**Posso continuare a usare la macchina anche senza Wi-Fi di casa?**

Sì ☕
La macchina funziona normalmente anche se collegata all'hotspot.
Il Wi-Fi serve principalmente per:

- aggiornamenti
- funzioni smart
- informazioni tramite app

**In seguito posso riconnettere la macchina al Wi-Fi di casa?**

Sì, se in futuro avrai accesso a una rete **2,4 GHz**, potrai riconfigurare la connessione direttamente dall'app Nespresso.