

VERTUO UP - La macchina eroga caffè acquoso, corto o con poca schiuma

Last Modified on 30/07/2026 6:49 pm CEST

Prima di tutto, è importante sapere che la quantità di crema, l'intensità del caffè e il volume erogato dipendono dalle caratteristiche della macchina Vertuo, dal sistema di lettura del codice presente sulla capsula, dall'inserimento verticale della capsula e dall'esclusivo sistema di estrazione.

Step 1

- Assicurati che sia stata inserita una capsula Vertuo nuova e che la leva della macchina sia completamente chiusa prima di avviare l'erogazione.

Step 2

- Verifica che il serbatoio dell'acqua sia correttamente posizionato e che sia presente acqua sufficiente per completare l'estrazione.

Qualora il caffè erogato non sia ancora soddisfacente procedi con un **Soft Factory Reset** della macchina. Questa operazione ripristina le impostazioni di fabbrica e può risolvere eventuali anomalie legate al volume di erogazione o alla qualità dell'estrazione.

Step 3

- Prepara un nuovo caffè utilizzando una capsula diversa e verifica se il risultato risulta conforme alle caratteristiche previste per quella varietà.

Gentile cliente, se necessiti di ulteriore assistenza ti invitiamo a contattarci tramite uno dei nostri canali

Ricordati di avere con te la macchina prima di contattarci.

- Scrivici via Whatsapp cliccando **qui** – da lunedì a domenica, dalle 8:00 alle 22:00
 - Scrivici via Live chat cliccando **qui** – dalle 8:00 alle 22:00
-